

# Vegan Friendly Label

Algemene voorwaarden 2020

## I. ALGEMENE BEPALINGEN

Het Vegan Friendly Label is een initiatief van de Nederlandse Vereniging voor Veganisme (NVV) gericht op ondernemers met een (deels) vegan aanbod en consumenten die gebruik willen maken van veganistische producten en diensten. Het Vegan Friendly Label is bedoeld om ondernemers en consumenten makkelijker met elkaar te verbinden. Aanvraag van het Vegan Friendly label is mogelijk voor ondernemingen die vegan producten of diensten aanbieden. In dit document zal de ondernemer die lid is van Vegan Friendly worden aangeduid als 'de deelnemer'.

### I.I Aanvraagprocedure:

- De aanvrager vult het aanvraagformulier zo volledig mogelijk in en Vegan Friendly beoordeelt de aanvraag.
- Goedkeuring geschiedt op basis van de door de ondernemer aangeleverde informatie, informatie op het internet (zoals de website van de ondernemer en social media) en contact met de deelnemer. Een bezoek op locatie kan daar onderdeel van uitmaken.
- Bij afkeuring voor deelname maakt Vegan Friendly altijd een reden bekend.

### I.II Gedurende de deelname zal de NVV:

- De onderneming van de deelnemer vermelden op de website [veganfriendly.nl](http://veganfriendly.nl) van de NVV.
- De deelnemer voorzien van een Vegan Friendly label in de vorm van een raamsticker en/of een digitale variant hiervan.

### I.III Gedurende de deelname zal de deelnemer:

- Het woord 'vegan' alleen gebruiken voor producten en/of diensten als ze voldoen aan de later genoemde criteria voor veganistische producten (zie V).
- De Vegan Friendly raamsticker tonen op een voor het publiek duidelijk zichtbare plaats. Wanneer de deelnemer alleen een digitale aanwezigheid heeft, toont de deelnemer de sticker op zijn/haar website met een link naar de [veganfriendly.nl](http://veganfriendly.nl) website. Heeft de deelnemer zowel een fysieke als een digitale aanwezigheid, dan vragen we de sticker zowel in de zaak als op de website te gebruiken.
- Haar personeel informeren over de plichten en rechten die bij het Vegan Friendly Label horen.

### I.IV Label

- Gedurende de deelname mag het Vegan Friendly Label gebruikt worden op eigen huisstijl-materiaal zoals bijv. een menu, briefpapier, visitekaartjes, etc. Digitaal mag het label gebruikt worden op bijvoorbeeld social media accounts.
- Het Vegan Friendly Label blijft eigendom van de NVV. Het label mag door de deelnemer niet meer worden getoond nadat de deelname is gestopt.

## I.V Beëindiging

- De deelname aan Vegan Friendly loopt in principe door zolang de NVV dit label continueert.
- Met opgaaf van reden heeft de NVV het recht de deelname van een deelnemer op elk moment te beëindigen.
- De deelnemer zelf heeft op elk moment de mogelijkheid de deelname te beëindigen met een maand opzegtermijn.
- Het beëindigen van de deelname dient schriftelijk te gebeuren via [veganfriendly@veganisme.org](mailto:veganfriendly@veganisme.org).
- Bij beëindiging van de deelname zal de deelnemer de raamsticker en digitale sticker niet langer gebruiken met een maximale uitloop van 2 maanden. Bij ongeoorloofd gebruik van het Vegan Friendly logo kan de ondernemer een boete van 200 euro per maand in rekening worden gebracht.

## II. Ledenpasvoordeel

Deelnemers kunnen ervoor kiezen om leden van de NVV ledenvoordeel te bieden op vertoon van hun ledenpas. Als de deelnemer daarvoor kiest, zijn onderstaande voorwaarden van toepassing.

De NVV zal deelnemers die ledenpasvoordeel bieden extra zichtbaarheid geven d.m.v.:

- Een sticker waar “ledenpasvoordeel” expliciet op vermeld staat om zo meer klanten aan te trekken.
- Eenmalige vermelding in de NVV nieuwsbrief gericht aan duizenden NVV-leden en geïnteresseerden.
- Eenmalige vermelding op social media (Instagram en Facebook) bij aanvang.
- Korting op advertentiemogelijkheden van de NVV via Vegan Friendly kanalen.

De deelnemer zal gedurende de deelname:

- Een bepaald voordeel toekennen aan de consument op vertoon van diens NVV-ledenpas, zoals besproken met Vegan Friendly.
- De deelnemer is vrij om op elk moment het voordeel aan te passen, mits dit minimaal 1 maand van te voren bekend wordt gemaakt aan Vegan Friendly.
- De deelnemer is vrij om op elk moment het voordeel te stoppen, met een opzegtermijn van 1 maand. Hiermee vervalt ook het recht op vertoon van het label waarop voordeel vermeld wordt (online, raamsticker en overig gebruik met vermelding “Ledenpas voordeel”).

## III. ‘We’re Vegan’ label

Deelnemers die een vegan onderneming hebben en voldoen aan de aanvullende voorwaarden, kunnen de ‘We’re Vegan’ variant van het Vegan Friendly label aanvragen.

De NVV zal deze deelnemers gedurende hun deelname voorzien van een speciale versie van de Vegan Friendly sticker waar ‘We’re Vegan’ op staat.

De deelnemer die dit label aanvraagt, zal gedurende de deelname alleen vegan producten en diensten aanbieden.

Als een 'We're Vegan' deelnemer een niet-vegan product of dienst aanbiedt, vervalt het 'We're Vegan' label alsmede het recht om dit label te tonen (d.w.z.: online, raamsticker en overige vermeldingen met 'We're Vegan'). Bij het vervallen van het 'We're Vegan' label is het mogelijk de deelname aan Vegan Friendly te vervolgen onder het standaard Vegan Friendly label.

Voor het verkrijgen van het 'We're Vegan' label gelden de volgende voorwaarden.

Een 'We're Vegan' onderneming:

1. Voldoet aan alle voorwaarden die gesteld zijn voor het verkrijgen van het Vegan Friendly Label;
2. Biedt uitsluitend vegan producten en/of diensten aan;
3. Stelt vegan zeep beschikbaar op het toilet (zie bijvoorbeeld [www.veganwiki.nl/a/zeep](http://www.veganwiki.nl/a/zeep));
4. Gebruikt indien mogelijk vegan schoonmaakmiddelen (zie bijvoorbeeld: [www.veganwiki.nl/a/liijst\\_van\\_veganistische\\_merken\\_met\\_schoonmaakproducten](http://www.veganwiki.nl/a/liijst_van_veganistische_merken_met_schoonmaakproducten));
5. Gebruikt in de publiek toegankelijke ruimten alleen vegan materialen (geen leren banken, veren, wollen kleden, etc.);
6. Doet geen uitingen die speciesistisch zijn of diergebruik verheerlijken (bijvoorbeeld: (namaak-)hoofden en geweien aan de muur, afbeeldingen van blije dieren in de 'vee'-industrie);
7. Ondernemingen die diensten aanbieden exploiteren dieren op geen enkele wijze (bijvoorbeeld d.m.v. paardrijden of het houden van dieren ter vermaak);
8. Heeft volledig vegan bedrijfskleding;
9. Zorgt dat er altijd een werknemer aanwezig is die verstand heeft van veganisme en klanten hierover te woord kan staan.

De NVV behoudt het recht om te beslissen of een onderneming het label toekomt en behoudt te allen tijde het recht om het 'We're Vegan' label in te trekken.

## IV. KOSTEN

### IV.I Deelname

- Deelname aan Vegan Friendly is kosteloos.
- Donaties zijn van harte welkom.

### IV.II Raamstickers

Raamstickers voor de eerste twee filialen (per ondernemer) worden altijd kosteloos verstuurd. Ook bij slijtage wordt er voor de eerste 2 filialen kosteloos een nieuwe sticker verstuurd.

### IV.III Ketens en Franchise

Voor ketens met drie of meer filialen wordt een kleine bijdrage gevraagd voor de stickers om de kosten te dekken. De bijdrage is 3 euro per extra sticker na de eerste twee stickers.

#### IV.IV Nieuwe passende sticker bij starten ledenpasvoordeel of starten 'We're Vegan' Label

Wanneer een deelnemer op een later moment begint met ledenvoordeel te bieden en/of 100% vegan wordt, wordt een bijbehorende sticker kosteloos verstuurd indien de deelnemer dit schriftelijk kenbaar maakt via [veganfriendly@veganisme.org](mailto:veganfriendly@veganisme.org).

#### IV.V Nieuwe passende sticker bij stoppen ledenpasvoordeel of stoppen 'We're Vegan' Label

Als een deelnemer op een moment na de aanmelding stopt met ledenvoordeel of geen 100% plantaardig aanbod meer heeft en nog steeds wil deelnemen aan Vegan Friendly, dan is een nieuwe bijbehorende sticker voor eigen rekening. De kosten zijn momenteel 3 euro per sticker, inclusief verzendkosten.

#### IV. VI Kosten van overige promotiematerialen

Deelnemers hebben de mogelijkheid om NVV promotiematerialen aan te vragen ter verspreiding, zoals VEGAN Magazines en flyers. De materialen zullen gratis worden geleverd. Wel kan er een vergoeding gevraagd worden voor de verzendkosten. Onder gratis promotiematerialen verstaan we geen boeken of andere producten die de NVV te koop aanbiedt.

*De Vegan Friendly promotie is een initiatief van de Nederlandse Vereniging voor Veganisme (NVV).*

# Annex I - EISEN AAN VEGANISTISCHE PRODUCTEN

Producten mogen alleen aangeduid worden als geschikt voor veganisten (op bijv. een menukaart of in een webshop) als ze voldoen aan de volgende eisen. Bij twijfel beslist de NVV. Producten en ingrediënten zijn:

- a. niet afkomstig van het lichaam van dieren zoals, maar niet beperkt tot, vogels, zeedieren, landdieren, insecten en amfibieën.
  - Afgeleiden van vetzuur, aminozuren, aspic, beenderen, beenderkool, beendermeel, bont, collageen, dierlijk vet (bijv. braadvet, niervet, reuzel, talg), dons, gedroogd bloed, gelatine, glycerine/glycerol, haar(stoppels), hoef en hoornmeel, huiden (leer, suède e.d.), oleostearine, pepsine, pels, dierlijke proteïnen (zoals elastine, keratine, reticuline), stearaten, stearine, stearinezuur, stremsel, veren.
  - Dierlijke vezels (zoals angora, astrakan, kasjmier, mohair, wol, zijde).
  - Producten afkomstig van mariene diersoorten zoals: ambergrijs, capiz, chitine, hom/kuit, kaviaar, koraal, natuurspons, oliën en extracten uit mariene diersoorten (bijv. haaienolie (squalaan of squaleen), visolie, walvissenolie, zeehondenolie), parels, schaaldieren, spermacetiolie, spermacetiwas, vislijm, vismeel, visschubben, walvissenvlees, zeehondenvlees.
- b. op geen enkele andere manier geproduceerd door dieren zoals bij, maar niet beperkt tot,
  - de lactatie, zoals melk en daarvan afgeleide producten (zoals boter, kaas, wei, yoghurt, caseïne, caseïnaten, lactaten, lactose);
  - de reproductie, zoals eieren en daarvan afgeleide producten;
  - afkomstig van de productie door dieren, zoals bijenproducten en daarvan afgeleide producten (zoals bijengif, bijenpollen, bijenwas, honing, koninginnegelei (royal jelly), propolis).
- c. Bij de ontwikkeling en/of vervaardiging van het product of de gebruikte ingrediënten mag er geen sprake zijn geweest van praktisch vermijdbaar gebruik van enig dierlijk product, bijproduct of van dieren afgeleid product. Ook niet van stoffen die eerst toegevoegd en later weer verwijderd zijn, zoals bijvoorbeeld soms gebeurt bij het filteren van wijn, azijn, bier en rietsuiker.
- d. Voor de productie of ontwikkeling van het product mogen geen (niet-wettelijk verplichte) dierproeven uitgevoerd zijn.
- e. Voor de productie of ontwikkeling van het product en de ingrediënten mogen geen niet-menselijke dieren zijn ingezet (bijvoorbeeld honden of varkens die truffels opsporen).

Waar deze eisen onvoldoende voorzien in duidelijkheid, bepaalt Vegan Friendly of een product of ingrediënt aangeduid kan worden als geschikt voor veganisten.

*De Vegan Friendly promotie is een initiatief van de Nederlandse Vereniging voor Veganisme (NVV).*